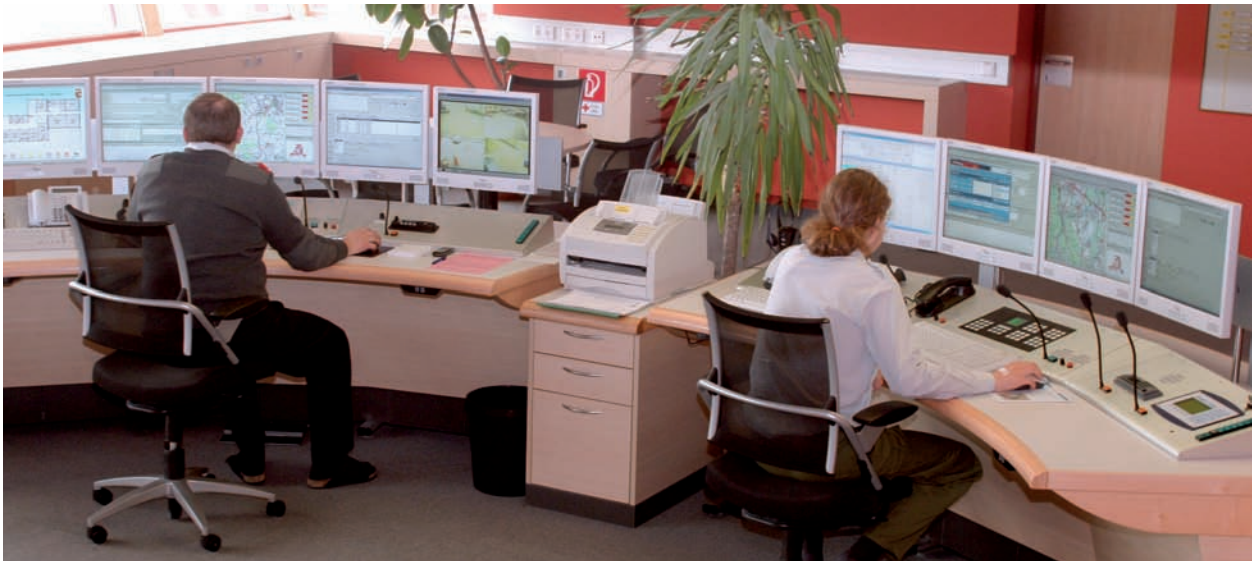
Sistema di comunicazione d'emergenza IP Help & Info Point

INNOVARE: COSA?

L'IDEA

Nell'azione di prevenzione e contrasto della criminalità, spesso si sottovaluta l'aspetto della comunicazione. In un mondo ormai basato sul visuale, dove youtube sta superando google come motore di ricerca e dove "guardare" è diventato il modo più semplice e immediato per comunicare, non può sorprendere che si diffondano massivamente i sistemi di videosorveglianza. Tecnologie video che non a caso trainano il comparto sicurezza, resistendo anche agli scossoni della recessione. E tuttavia vedere non basta. Il monitoraggio costante del TVCC ha infatti una comprovata funzione deterrente e può essere determinante per la ricostruzione successiva dei fatti e per l'attribuzione delle eventuali responsabilità, tuttavia poco può fare durante un'emergenza. In questo caso disporre di un sistema di comunicazione robusto e performante si prospetta come un punto essenziale per gestire e risolvere le emergenze nella maniera più appropriata e coerente al caso di specie.

Il sistema di comunicazione interfonico IP – Help & Info Point di Commend permette di gestire le emergenze in modo sicuro, consentendo di inviare immediate richieste di soccorso ad un centro

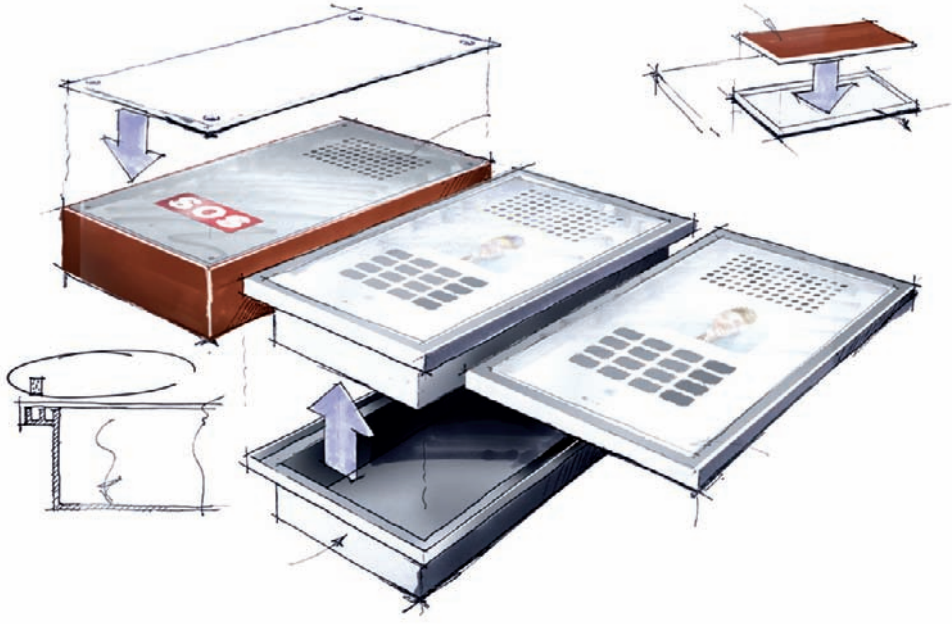


di controllo remoto. Lo scambio di informazioni in fonia ad alta qualità e il possibile supporto di strumenti video e non solo permettono di ottenere un quadro completo della situazione, utile per gestire al meglio le emergenze e per guidare soccorritori e forze dell'ordine nell'intervento.
Con l'interfonico Help Point qualsiasi cittadino, esponente delle forze dell'ordine o comune passante può inviare un'immediata richiesta di soccorso ad un centro di controllo remoto che, grazie e questo strumento, può gestire al meglio l'emgerenza fin dai suoi inizi: sarà infatti lo scambio di informazioni in fonia a permettere di ottenere un quadro completo della situazione. La possibilità di comunicare potrà essere utile anche ai soccorritori/forze dell'ordine intervenuti sul luogo per restare in contatto con i gestori dell'emergenza.

INNOVARE: COME?

IL SISTEMA

La tecnologia IP, ossia tutto ciò che viaggia su Internet Protocol, ha trasformato completamente il nostro modo di comunicare. Con Intercom over IP (IoIP®), Commend ha sviluppato uno standard industriale che combina i vantaggi del trasferimento dati via IP, rispondendo al contempo alla crescente domanda di soluzioni interfoniche in grado di offrire sicurezza, eccellente qualità della fonia, affidabilità, disponibilità di funzioni di visualizzazione



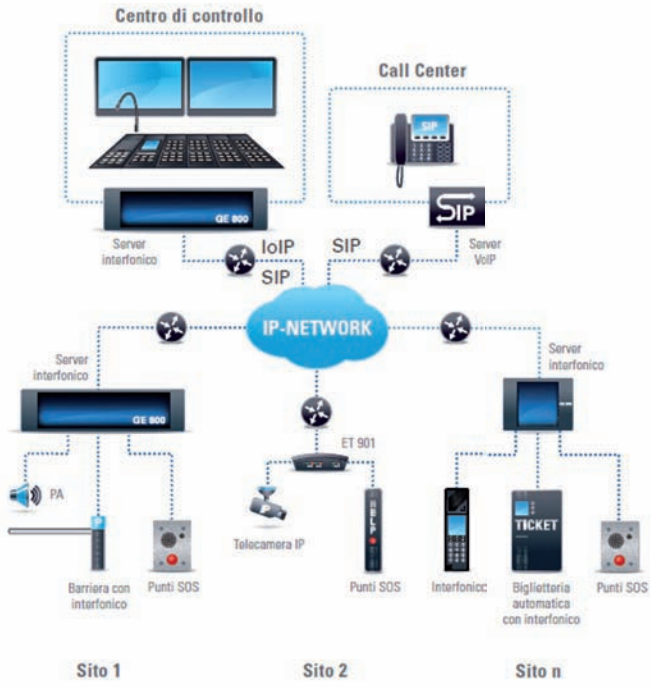
e controllo aggiuntive. .IoIP® è l'evoluzione del VoIP, sviluppato con particolare attenzione per la qualità della fonia e la sicurezza dei dati. IoIP® di Commend è il protocollo dedicato alla realizzazione di connessioni protette ed efficienti tra i Terminali interfonici e la rete di Server interfonici, in particolare nell'ambito delle soluzioni di comunicazione e sicurezza professionali. Con IoIP® la rete dati svolge le funzioni di rete interfonica.

INNOVARE: COME?

I VANTAGGI

L'introduzione della nuova generazione di interfonici Intercom 2.0 segna un nuovo traguardo nella realizzazione di soluzioni di massima sicurezza nella comunicazione. Ecco solo alcuni dei vantaggi:

- Semplicità di utilizzo: la sola pressione di un pulsante permette l'inoltro di una chiamata
- Possibilità di azionare barriere e varchi dal centro di controllo
- Versatili opzioni di trasferimento di chiamata, per non lasciare insoddisfatta alcuna chiamata



- Design personalizzabile per soddisfare i requisiti urbanistici
- Interfaccia radio bidirezionale per Forze dell'ordine e Vigili del Fuoco
- Totale affidabilità: costante verifica funzionale del sistema, della linea di collegamento, dell'elettronica degli Help Points e dei loro microfoni ed altoparlanti
- Interfonici integrabili con elementi esistenti, per adattarsi al design dei singoli clienti
- Gestione e commutazione automatica delle videocamere in caso di chiamata
- Possibilità di registrazione degli eventi e delle conversazioni
- Soluzione completa: dai dispositivi di chiamata al centro di controllo
- Eccellente qualità della fonia, comprensibile anche in condizioni di elevato rumore ambientale. Il nuovo standard, adottato per le

comunicazioni con fonia a 16 kHz, consente la trasmissione di chiamate d'emergenza e di ricerca di una chiarezza ed intelligibilità mai riscontrate prima d'ora. I Server interfonici IP possono anche svolgere le funzioni di Server PA, per integrare le funzioni di annuncio al pubblico ed interfoniche in una singola piattaforma.

- Integrazione di sistemi di controllo degli accessi, allarmi antincendio e anti-intrusione, monitoraggio d video, chiamate di emergenza ascensori, ecc.
- Interfacce utente chiare ed intuitive per il centro di controllo
- Possibilità di generare annunci al pubblico mediante interfaccia dedicata
- Gestione di messaggi preregistrati di tranquillizzazione, informazione o di allarme, riproducibili nell'intero sistema, con la massima flessibilità.
- Totale flessibilità: il sistema è totalmente scalabile
- Intervento rapido delle forze di soccorso, grazie all'attivazione di procedure pre-programmate,

Unità componenti

Server Intercom 2.0 IP: è il cuore del sistema. E' il dispositivo che gestisce tutte le comunicazioni (fonia e dati), le periferiche (stazioni interfoniche con tecnologia IP, analogiche a 4 fili, digitali a 2 fili), le interfacce verso dispositivi esterni (diffusione sonora, allarmi, telecomandi, seriali RS232, sistemi telefonia SIP/VoIP ecc), i centri di controllo. Grazie alla tecnologia IP, la realizzazione di una rete locale di Server interfonici IP installati in rack, o la creazione di una rete WAN tra siti distanti non è mai stata così semplice. I sistemi Intercom 2.0 sono scalabili e possono crescere e modificarsi di pari passo con le nuove esigenze degli utenti e degli operatori.

Postazioni interfoniche: sono i dispositivi installati in campo che, grazie alla completezza della gamma, permettono la perfetta integrazione in qualsiasi situazione architettonica. Stazioni interfoniche in esecuzione antivandalo, colonnine SOS complete, moduli interfonici sono i dispositivi che permettono di generare, con la semplice pressione di un tasto, una chiamata verso un centro di controllo. Materiali resistenti e scelti

con cura proteggono le postazioni di chiamata da qualsiasi forma di violenza fisica e sono in grado di affrontare qualsiasi situazione ambientale: dalla polvere alla pioggia, dal gelo alla neve, senza mai perdere le primarie caratteristiche di affidabilità e qualità (i dispositivi sono certificati con grado di protezione IP65 ed IK07 contro atti vandalici). Nelle situazioni d'emergenza ogni parola conta: a volte, però le parole possono non essere sufficienti e l'abbinamento con il video può essere la chiave di volta per ottenere il massimo nelle comunicazioni, il miglior modo per gestire le emergenze in maniera chiara e diretta. Questo è possibile grazie alle nuove funzioni video interfoniche completamente integrate, che permettono, in tempo reale, il feedback visivo bidirezionale. Tutto nella stessa qualità straordinaria, non importa se l'interlocutore si trovi nello stesso locale o dall'altra parte del mondo.

Centri di Controllo: è l'insieme dei dispositivi che permettono agli operatori di gestire le comunicazioni in un sistema. Possono essere delle semplici stazioni interfoniche che, grazie al display od ai monitor di cui sono dotate, possono comunque individuare l'origine di una chiamata; un passo successivo è l'integrazione con i PC con planimetrie interattive per la gestione ed archiviazione degli eventi, fino alla memorizzazione delle conversazioni effettuate dal centro di controllo. Il sistema si adatta perfettamente alle necessità operative dei clienti e diventa l'unico interfaccia logico e programmabile per la gestione di sottosistemi integrati (diffusione sonora per annunci al pubblico, TVCC per le commutazioni automatiche delle videocamere/monitor, allarmi e telecomandi remoti, sistemi radio e telefonici ecc.) semplificando notevolmente le procedure operative del centro di controllo.
Gli Help point & info point urbani possono essere installati presso centri cittadini, parchi, parcheggi isolati, fermate autobus/tramvie, stazioni ferroviarie, banche, zone turistiche, campus scolastici.

INNOVARE – CON CHI?

L'INNOVATORE

Commend Italia è nata nel 2009 dalla volontà della Casa Madre Commend International GmbH di porsi sul mercato italiano con un team competente e specializzato sui sistemi interfonici più innovativi, efficienti e performanti al mondo. Ogni sistema progettato e venduto, ogni intervento tecnico ed ogni attività legata alla commercializzazione ed all'assistenza di questi prodotti deve essere gestito con precisione, puntualità e competenza dai professionisti ufficiali, al fine di proteggere gli investimenti e garantire la continua qualità che contraddistingue questi sistemi, perché non basta avere a disposizione il miglior prodotto al mondo: è necessario avere la competenza per realizzarlo, gestirlo e sfruttarlo al meglio.

IN BREVE

L'INNOVAZIONE:

sistema di comunicazione d'emergenza IP – Help & Info Point di Commend

COSA INNOVA:

Intercom over IP (IoIP®) unisce i vantaggi del trasferimento dati via IP a funzionalità di sicurezza, eccellente qualità della fonia, affidabilità, disponibilità di funzioni di visualizzazione e controllo aggiuntive

PERCHÉ INNOVA:

la nuova generazione di interfonici Intercom 2.0 offre il massimo livello di sicurezza e di comunicazione

UNITÀ COMPONENTI:

Server Intercom 2.0 IP: gestisce comunicazioni, periferiche, interfacce verso dispositivi esterni e centri di controllo

Postazioni interfoniche: dispositivi installati in campo, integrabili in qualsiasi contesto architettonico

Centri di Controllo: insieme dei dispositivi che permettono agli operatori di gestire le comunicazioni

VANTAGGI:

Affidabilità, chiarezza ed intelligibilità delle comunicazioni insuperabili, integrazione con sistemi di controllo degli accessi, allarmi antincendio e antintrusione, monitoraggio video, chiamate di emergenza ascensori, soluzione completa e flessibile, semplicità d'uso, design personalizzabile.

COMMEND
SECURITY AND COMMUNICATION

Commend Italia srl
Commend Italia srl
Via Leonardo da Vinci,3
24060 Carobbio degli Angeli BG
Tel +39 035 953963
Fax +39 035 951877
office@commend.it
www.commend.it